

Artikel 1. Definities

ASQ:	Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op: A.S.Q. (Allround Security Quality) B.V., met statutaire zetel te Eindhoven en kantoorhoudend aan de Luchthavenweg 81 017A, 5657EA Eindhoven, ingeschreven onder KvK nummer 860023321, hierna aangeduid als "ASQ".
Opdrachtgever:	De natuurlijke of rechtspersoon welke aan ASQ een opdracht geeft voor het uitvoeren van Diensten zoals hieronder gedefinieerd.
Opdrachtnemer:	Zie ASQ.
Partijen:	Opdrachtgever en ASQ.
Overeenkomst:	De overeenkomst die tussen Partijen tot stand komt aanvaarding zonder voorbehoud door Opdrachtgever van de aanbieding of offerte van ASQ en van deze Algemene Voorwaarden.
Anneemsom:	Het bedrag dat door Opdrachtgever aan ASQ verschuldigd is: <ul style="list-style-type: none">• In het geval van Diensten die binnen een periode van 26 weken uitgevoerd worden, het totale voor de uitvoering van deze Diensten verschuldigde bedrag;• In het geval van Diensten die over een periode van meer dan 26 weken uitgevoerd worden, het totale door ASQ gefactureerde bedrag over het mindere van enerzijds de laatste 26 weken en anderzijds de periode sinds het begin van de uitvoering van de Diensten.
Mobiele Surveillance:	Beveiligingsdienst door surveillanten van ASQ die niet gestationeerd zijn in of bij een object, bestaand uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.
Object:	Het pand of perceel, locatie, inrichting, complex of installatie van Opdrachtgever waarop de diensten betrekking hebben en waar deze uitgevoerd moeten worden.
Objectbeveiliging:	Beveiligingsdiensten door personeel van ASQ dat gestationeerd is in of bij het Object.
Services:	Receptiediensten, alsmede daarmee vergelijkbare diensten, door servicemedewerkers van ASQ die zijn gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever.
Diensten:	De in de Overeenkomst vastgelegde werkzaamheden uit te voeren door ASQ, bestaande uit Mobiele Surveillance, Objectbeveiliging, Services, of andere werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever.

Alarminstallatie: Een bij of op een Object van Opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op een externe alarmcentrale.

Alarmcodes: De code of codes voor het activeren en deactiveren van de Alarminstallatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten uitgevoerd ten behoeve van een Opdrachtgever door ASQ, haar werknemers, en alle personen voor wiens handelen of nalaten ASQ aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op Diensten waarop Titel 5 Afdeling 2b of artikelen 236 tot en met 238 van het Burgerlijk Wetboek Boek 6 van toepassing zijn.
- 2.3 Van deze Algemene Voorwaarden kan enkel afgeweken worden bij voorafgaande schriftelijke instemming van ASQ, al dan niet in de vorm van een overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen, Offertes, Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van ASQ zijn geldig voor een periode van 30 dagen, te rekenen vanaf de op de aanbieding of offerte vermelde datum, tenzij een andere geldigheidstermijn expliciet vermeld is.
- 3.2 Op alle aanbiedingen en offertes van ASQ zijn deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing, tenzij expliciet anders vermeld is.
- 3.3 In het geval van een conflict tussen deze Algemene Voorwaarden en een specifieke aanbieding of offerte, prevaleren de conflicterende bepalingen in de aanbieding of offerte.
- 3.4 Alle Diensten worden enkel uitgevoerd op basis van de Overeenkomst welke tot stand komt bij aanvaarding zonder voorbehoud door Opdrachtgever van de aanbieding of offerte van ASQ en van deze Algemene Voorwaarden. Aanvaarding geschiedt door middel van een opdrachtbevestiging, welke schriftelijk of per email aan het in de aanbieding of offerte genoemde adres verzonden wordt.
- 3.5 Alle overeenkomsten komen tot stand met ASQ als zodanig.
- 3.6 Opdrachtnemer zal pas met de uitvoering van de Diensten beginnen na totstandkoming van de Overeenkomst, en de verstrekking door Opdrachtgever van de gegevens, bescheiden en andere vereisten noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 3.7 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst vóór aanvang van de Diensten te annuleren onder inachtneming van de volgende kostenregeling:
- Bij annulering binnen een termijn van 24 uur vóór aanvang van de Diensten is 100% van het factuurbedrag verschuldigd.
 - Bij annulering binnen een termijn tussen 24 en 48 uur vóór aanvang van de Diensten is 50% van het factuurbedrag verschuldigd.
 - Bij annulering binnen een termijn tussen 48 uur en 7 dagen vóór aanvang van de Diensten is 10% van het factuurbedrag verschuldigd.
 - Bij een duur van de Diensten van meer dan 7 dagen wordt de hierboven beschreven kostenregeling toegepast op dat bedrag dat voor de eerste 7 dagen van de uitvoering van de Diensten overeengekomen is.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

- 4.1 Met de totstandkoming van de Overeenkomst verplicht ASQ zich tot het verrichten van de in de Overeenkomst vastgelegde Diensten. ASQ is gehouden deze Diensten naar beste weten en kunnen te verrichten, onder inachtneming van alle toepasselijke wettelijke voorschriften.
- 4.2 Met de totstandkoming van de Overeenkomst verplicht Opdrachtgever zich tot het nakomen van alle vereisten gedefinieerd in 6, en tot tijdige betaling van alle in de overeenkomst vastgelegde vergoedingen en prijzen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid ASQ

- 5.1 Alle aansprakelijkheid van ASQ ontstaan door de uitvoering van de Diensten, is beperkt tot het mindere van:
- Het bedrag dat door de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van ASQ voor het desbetreffende geval uitbetaald zal worden, vermeerderd met het eigen risico van deze aansprakelijkheidsverzekering, en
 - Driemaal de Aanneemsom.
- Een kopie van de polis van de aansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden.
- 5.2 In alle gevallen waarin de aansprakelijkheidsverzekeringen van ASQ niet voorzien in enigerlei uitbetaling, is de aansprakelijkheid van ASQ beperkt tot de Aanneemsom.
- 5.3 ASQ is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is of het gevolg is van door omstandigheden vereiste spoed. ASQ is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een wijze van werken die bij Opdrachtgever bekend is en waartegen Opdrachtgever geen schriftelijk bezwaar gemaakt heeft.
- 5.4 ASQ is niet aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden, die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens.

- 5.5 ASQ is niet aansprakelijk voor vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, computer-, semafoon-, portofoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, en de gevolgen van deze fouten, storingen en verbrekingen, waar dan ook door veroorzaakt.
- 5.6 ASQ is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door handelen of nalaten van door ASQ gealarmeerde instanties. ASQ is niet aansprakelijk voor het niet of niet correct kunnen uitvoeren van de Diensten ten gevolge van gewijzigde omstandigheden of voorwaarden bij de te alarmeren personen of instanties.
- 5.7 Werknemers van ASQ zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt bij de uitvoering van de Diensten, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 5.8 Enkel Opdrachtgever kan ASQ aansprakelijk stellen. Derden inclusief maar niet beperkt tot huurders van Opdrachtgever kunnen in geen geval aan de inhoud of uitvoering van deze overeenkomst rechten ontleen.
- 5.9 Opdrachtgever zal ASQ en werknemers van ASQ vrijwaren tegen vorderingen van derden die stellen schade geleden te hebben door of in verband met de door ASQ in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerde of uit te voeren Diensten. Deze vrijwaring is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheid van ASQ zoals bepaald in artikelen 5.1 en/of 5.2 overstijgt. Dit artikel 5.9 is niet van toepassing in geval van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van ASQ.
- 5.10 Bij overmacht zoals gedefinieerd in artikel 12.1, ontvalt iedere aansprakelijkheid van ASQ, behalve in geval van opzet of grove schuld van ASQ.

Artikel 6. [Verplichtingen en Aansprakelijkheid Opdrachtgever](#)

- 6.1 Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat ASQ, haar personeel en andere door ASQ ingehuurde personen en bedrijven de Diensten uit kunnen voeren onder condities die voldoen aan alle toepasselijke wettelijke voorschriften.
- 6.2 Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor in redelijkheid te verwachten faciliteiten tijdens de uitvoering van de door ASQ te leveren diensten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting. Afhankelijk van de geboden Diensten en daarmee samenhangende specifieke omstandigheden kunnen andere faciliteiten noodzakelijk zijn; dit wordt in onderling overleg tussen Opdrachtgever en ASQ vastgelegd.

- 6.3 Opdrachtgever is verplicht om de lokalen, werktuigen, gereedschappen en andere hulpmiddelen waarin of waarmee het personeel van ASQ de Diensten verleent, op een zodanige wijze in te richten en te onderhouden als redelijkerwijs nodig is om de veiligheid van ASQ, haar personeel en andere door ASQ ingehuurde personen en bedrijven te garanderen. Dit omvat mede een verplichting voor Opdrachtgever tot het geven van de nodige instructies en aanwijzingen voor het gebruik van deze lokalen, werktuigen, gereedschappen en andere hulpmiddelen.
- 6.4 Opdrachtgever is verplicht om ASQ alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de Diensten.
- 6.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan door het niet voldoen aan de vereisten van artikelen 6.1 tot en met 6.4, inclusief, maar niet beperkt tot, alle extra kosten die voor ASQ hierdoor ontstaan zijn of die ASQ heeft moeten maken om zelf voor de vereiste condities, faciliteiten, inrichtingen of onderhoud te zorgen of de benodigde informatie te verkrijgen. ASQ is in geen geval aansprakelijk voor zulke schade.
- 6.6 ASQ is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten zolang aan artikelen 6.1 tot en met 6.4 niet voldaan is.
- 6.7 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de door ASQ met de uitvoering van de Diensten belaste personen een uniform van ASQ zullen dragen. Dit geldt zowel voor werknemers van ASQ als ook andere door ASQ ingehuurde personen en bedrijven.

Artikel 7. Personeel

- 7.1 ASQ zet voor de uitvoering van de te verlenen Diensten enkel personeel in dat voldoet aan de bij wet en in de Overeenkomst gestelde eisen, en dat in het bezit is van de bij wet vereiste diploma's en vakkundigheid. Binnen dit kader is ASQ vrij in haar keuze. ASQ heeft het recht om de uitvoering van de te verlenen Diensten uit te besteden aan onderaannemers.
- 7.2 Opdrachtgever kan schriftelijk aan ASQ verzoeken om het door ASQ met de uitvoering van de Diensten belaste personeel te vervangen. Vervanging van personeel vindt slechts plaats na overleg tussen Opdrachtgever en ASQ plaats.
- 7.3 Opdrachtgever zal geen personeel van ASQ overnemen gedurende de looptijd van de overeenkomst en binnen een periode van zes maanden na afloop van de overeenkomst.
- 7.4 Bij overtreding van artikel 7.3 is Opdrachtgever aan ASQ een boete verschuldigd van €5.000,00 per overtreding vermeerderd met €1.000,00 voor iedere dag of deel daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ASQ op volledige schadevergoeding. Het totale boetebedrag zal het totaal van de daadwerkelijk door ASQ geleden schade niet overstijgen, onder toepassing van een minimum van de daadwerkelijk geleden schade van €10.000,00.

Artikel 8. Facturatie en Betalingsmodaliteiten

- 8.1 ASQ factureert wekelijks de geleverde diensten aan Opdrachtgever, met een betalingstermijn van twee weken.
- 8.2 Bij niet, niet tijdig of niet volledig nakomen door Opdrachtgever van de betalingsverplichting is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. In dit geval is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede alle redelijke kosten die ASQ heeft moeten maken voor de inning van het openstaande bedrag, zoals kosten van een incassobureau, deurwaarder en administratiekosten. ASQ heeft in dit geval het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten, met uitsluiting van alle aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan door of tijdens deze opschorting. Opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op restitutie.
- 8.3 ASQ behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien na een eerste schriftelijke aanmaning niet alle door Opdrachtgever te betalen openstaande bedragen op de rekening van ASQ zijn bijgeschreven binnen een termijn van 7 dagen. ASQ is in dit geval niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan door deze beëindiging.
- 8.4 ASQ behoudt zich het recht voor om haar tarieven aan te passen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de wijziging een verhoging van meer dan 10% inhoudt of binnen twee maanden na het verlenen van de opdracht plaatsvindt, heeft Opdrachtgever het recht om binnen 30 dagen na verzenden van de eerste factuur met de verhoogde tarieven de Overeenkomst met ASQ te ontbinden. Een zulke ontbinding leidt niet tot enigerlei aansprakelijkheid van Partijen jegens elkaar, behoudens de verplichting tot het betalen door Opdrachtgever van alle nog niet betaalde en door ASQ uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 9. Wijzigingen Overeenkomst, Overdraagbaarheid

- 9.1 Wijzigingen in de Diensten op verzoek van Opdrachtgever dienen 1 week vóór intreding aan ASQ gemeld te worden. Artikel 9.3 is van toepassing.
- 9.2 Wijzigingen in de Diensten op verzoek van ASQ worden onmiddellijk aan Opdrachtgever gemeld. Artikel 9.3 is van toepassing.
- 9.3 Alle wijzigingen in de tussen Opdrachtgever en ASQ op basis van artikel 3.4 gesloten overeenkomst dienen schriftelijk overeengekomen te worden en door Opdrachtgever en ASQ ondertekend te worden.
- 9.4 Alle op basis van artikel 3.4 gesloten Overeenkomsten en de daaruit voor Partijen voortvloeiende verplichtingen zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 10. Beëindiging Overeenkomst

- 10.1 Een Overeenkomst gesloten voor onbepaalde tijd kan door Opdrachtgever en ASQ te allen tijde opgezegd worden met een opzegtermijn van 30 dagen.
- 10.2 Een Overeenkomst gesloten voor bepaalde tijd kan door Opdrachtgever en ASQ niet opgezegd worden, tenzij in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is voorzien.
- 10.3 In uitzondering op het in artikelen 10.1 en 10.2 bepaalde, kan een Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder gerechtelijke tussenkomst opgezegd worden in één van de volgende gevallen:
- Faillissement van, of surseance van betaling verleend aan, Opdrachtgever of ASQ, of
 - Herhaaldelijke en ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtgever of ASQ, hier te verstaan als die ernstige tekortkomingen welke binnen een tijd van 1 maand meer dan twee keer opgetreden zijn.
- Opzegging geschiedt in deze gevallen door middel van een aangetekende brief aan de wederpartij.
- 10.4 In het geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever is ASQ ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de Overeenkomst te laten voortbestaan; in dit geval is ASQ niet gehouden tot het betalen van enigerlei schadevergoeding.
- 10.5 ASQ zal bij beëindiging van de Overeenkomst alle in haar bezit zijnde toegangspasjes, sleutels en badges binnen 30 dagen na einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever retourneren. Opdrachtgever zal na ontvangst van alle toegangspasjes, sleutels en badges aan ASQ onmiddellijk een schriftelijke ontvangstbevestiging verstrekken.
- 10.6 ASQ zal alle documenten en gegevens welke door Opdrachtgever verstrekt zijn ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, binnen 30 dagen na einde van de Overeenkomst vernietigen, onder inachtneming van alle wettelijke voorschriften en de vereisten welke aan een zulke vernietiging gesteld worden gezien de mate van vertrouwelijkheid van de documenten en de stand der techniek.
- 10.7 Na beëindiging van de overeenkomst blijven de verplichtingen van ASQ zoals gedefinieerd in Artikel 11.1 bestaan.

Artikel 11. Geheimhouding, Verplichting tot Aangifte

- 11.1 ASQ is verplicht alle informatie die haar en haar personeel bekend wordt bij de uitvoering van de Diensten onder de Overeenkomst, geheim te houden, tenzij toepasselijke dwingend-rechtelijke bepalingen een andere regeling treffen. Dit omvat mede, maar is niet beperkt tot, informatie en documenten van Opdrachtgever en diens relaties en klanten welke niet uit het zicht van ASQ en haar werknemers en onderaannemers opgeborgen zijn.
- 11.2 ASQ is verplicht om bij verlies van toegangspasjes, sleutels, badges en Alarmcodes binnen 24 uur aangifte te doen, te rekenen vanaf het moment van ontdekking door ASQ van het verlies.
- 11.3 Bij ontdekking van een strafbaar feit bij opdrachtgever rapporteert ASQ deze ontdekking aan Opdrachtgever; Opdrachtgever beslist over het al dan niet doen van aangifte bij de bevoegde instanties van het ontdekte strafbaar feit. ASQ zal enkel op verzoek van Opdrachtgever en onder diens verantwoordelijkheid aangifte doen bij de bevoegde instanties. ASQ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor een zulke aangifte, en Opdrachtgever vrijwaart ASQ en haar werknemers en onderaannemers voor alle aanspraken voortvloeiend uit een zulke aangifte.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt in deze Overeenkomst verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan ASQ kunnen worden toegerekend en waardoor ASQ niet in staat is haar verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden, of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van ASQ, stakingen elders voor zover ASQ daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van ASQ aan hun verplichtingen, andere gebeurtenissen die volgens geldend Nederlands recht als overmacht gelden, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden. Er is in ieder geval sprake van extreme weers- of verkeersomstandigheden als deze omstandigheden het voor ASQ of diens uitvoerende werknemers onmogelijk of onverantwoord maken om op de in de Overeenkomst vastgelegde tijden in of bij het Object of de Objecten van Opdrachtgever aanwezig te zijn.
- 12.2 In het geval van overmacht is ASQ verplicht om onmiddellijk contact op te nemen met Opdrachtgever, en Opdrachtgever te informeren over de onmogelijkheid tot uitvoering van de Diensten.
- 12.3 Indien door overmacht ASQ tijdelijk niet in staat is om de overeengekomen Diensten uit te voeren, zullen Opdrachtgever en ASQ zo spoedig overleg plegen om een regeling te treffen die vastlegt hoe en in hoeverre ASQ de Diensten kan blijven verlenen. Een zulke tijdelijke overmacht geeft geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.

- 12.4 Indien door overmacht ASQ permanent niet in staat is om de overeengekomen Diensten uit te voeren, hebben Opdrachtgever en ASQ het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden voor dat gedeelte dat door ASQ niet uitgevoerd kan worden. Een zulke ontbinding leidt niet tot enigerlei aansprakelijkheid van Partijen jegens elkaar, behoudens de verplichting tot het betalen door Opdrachtgever van alle nog niet betaalde en door ASQ uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 13. Reclames

- 13.1 Alle klachten, reclames en andere claims van Opdrachtgever jegens ASQ die betrekking hebben op de uitvoering van de overeengekomen Diensten, zullen worden behandeld op basis van de door ASQ opgestelde klachtenprocedure. Deze klachtenprocedure is te vinden op www.allroundsecurityquality.nl deze kan op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever toegezonden worden.
- 13.2 ASQ is niet aansprakelijk voor enigerlei schade indien Opdrachtgever een toepasselijke wettelijke of in de klachtenprocedure bepaalde termijn niet in acht genomen heeft.

Artikel 14. Intellectueel Eigendom

- 14.1 Alle bij de uitvoering van de werkzaamheden ontstane Intellectuele Eigendomsrechten blijven het eigendom van ASQ, tenzij vóór het begin van de werkzaamheden anders is overeengekomen.

Artikel 15. Nietigheid Bedingen

- 15.1 Indien een beding in deze Algemene Voorwaarden of de tussen Partijen gesloten Overeenkomst door een bevoegde rechter nietig verklaard wordt, dan blijven de andere bedingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverlet.
- 15.2 Opdrachtgever en ASQ zullen in het geval van Artikel 0 in onderling overleg een nieuwe regeling in de Overeenkomst opnemen, welke zoveel mogelijk aansluit bij het nietige beding en welke voldoet aan alle wettelijke eisen.

Artikel 16. Enige Overeenkomst

- 16.1 Bij totstandkoming van een Overeenkomst volgens artikel 0 vervallen alle eerdere afspraken en overeenkomsten tussen Partijen. De verplichtingen van Partijen over en weer zijn beperkt tot hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd.

Artikel 17. Toepasselijk Recht

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden en iedere opdracht verleend door Opdrachtgever aan ASQ is Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van bepalingen inzake wetconflicten en onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Artikel 18. Bevoegde Rechter

- 18.1 Geschillen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, en alle daarin opgenomen verplichtingen voor partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar ASQ gevestigd is.
- Partijen kunnen besluiten om een tussen hun aanhangig geschil te onderwerpen aan arbitrage. In dit geval zal het geschil worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit een arbiter. De plaats van arbitrage zal zijn de gemeente waarin ASQ haar hoofdkantoor heeft, en de procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht zal beslissen als goede personen naar billijkheid.